



PROPORCIONANDO CUIDADO DE CRIANZA MIENTRAS MASSACHUSETTS GESTIONA CORONAVIRUS

INFORMACIÓN PARA FAMILIAS DE CRIANZA

21 DE AGOSTO DEL 2020

Los procesos mediante los cuales el Departamento de Niños y Familias (DCF) y los padres de crianza y las organizaciones comunitarias con las que se asocian pueden continuar haciendo el importante trabajo de apoyar a los niños y las familias mientras previenen y mitigan el impacto del COVID-19., a veces a diario. Este documento está destinado a proporcionar información para guiarlo durante estos tiempos. Se actualizará para reflejar nueva información a medida que esté disponible y se actualizará en mspcc.org/kidsnet.

DCF ESTÁ ABIERTO

- Las oficinas de área cuentan con un pequeño número de supervisores y personal durante el horario comercial habitual, de lunes a viernes, de 8:45 a.m. a 5:00 p.m.
- El resto del personal de DCF está trabajando de forma remota. Los trabajadores utilizan el teléfono, el correo electrónico y FaceTime para comunicarse con familias de acogida, adultos y niños. Los trabajadores también pueden hacer una visita en persona según sea necesario (ver las visitas al hogar a continuación).

COMUNICACIÓN DE RUTINA

Su trabajador de recursos familiares y el trabajador social para los niños siguen siendo sus principales y mejores puntos de contacto. El correo electrónico es la forma más confiable de comunicarse con ellos, pero también revisan regularmente el correo de voz. También puede incluir al supervisor del trabajador en su comunicación.

Oficinas de área (www.mass.gov/orgs/massachusetts-department-of-children-families/locations) los teléfonos serán atendidos durante el horario comercial habitual. Si no recibe una respuesta oportuna de un trabajador de recursos familiares o trabajador social, llame a la Oficina de Área para obtener ayuda.

APOYO PARA MOTIVOS URGENTE Y DE EMERGENCIAS DESPUÉS DE HORAS

Judge Baker Massachusetts Línea de emergencia de abuso infantil 800-792-5200

La línea de emergencia de abuso infantil de MA está disponible por las tardes, fines de semana y feriados cuando las oficinas del área de DCF están cerradas. Los trabajadores sociales y los consejeros de salud mental están disponibles por teléfono para tomar informes de niños desaparecidos (fugitivos) y para responder a reporteros obligatorios y otras personas que están preocupadas por el bienestar de un niño. En situaciones en las que un niño corre un riesgo inminente, incluido un niño que necesita hospitalización médica o de salud mental, el personal puede consultar con los supervisores de DCF y los trabajadores sociales de respuesta de emergencia para iniciar una respuesta de emergencia.

APOYO PARA CASOS QUE NO SON DE EMERGENCIA

Kid's Net Helpline 800-486-3730

La línea de ayuda Kid's Net sigue estando disponible para los padres de crianzas. Durante el horario comercial, se monitorea un buzón de correo de voz y las llamadas se devuelven prontamente. Cuando las oficinas de DCF están cerradas, la línea de ayuda cuenta con trabajadores sociales con experiencia en hogares de crianza que pueden proporcionar información, apoyo y ayudar a resolver problemas que no son de emergencia.

El personal de Kids Net www.mspcc.org/kidsnet/

os directores y enlaces de recursos familiares (FRL) de Kid's Net están disponibles en cada comunidad como fuente de apoyo y para conectarlo con información y recursos.

Kid's Net Virtual Support Groups and training

Nuestros grupos de apoyo y capacitación en persona han sido suspendidos, pero continuamos ofreciendo capacitación en vivo, virtual en todo el estado y grupos de apoyo basados en oficinas de área. Puedes encontrar nuestros horarios aquí. ([link to files](#)) También está incluido versiones grabadas de entrenamientos anteriores en nuestro sitio web. www.mspcc.org/kidsnet

¡Únase a nuestro grupo de apoyo virtual!

Esta versión virtual de nuestro grupo de apoyo en persona está diseñada para que los padres de crianza, parentesco y preadoptivos se conecten entre sí y ofrezcan apoyo. Un facilitador dirigirá estos grupos y los mantendrá encaminados, sin embargo, no hay un plan de estudios establecido. Los participantes pueden ofrecer sugerencias y apoyo a otros. Estos grupos se ejecutarán la primera y tercera semana de los meses de mayo y junio a partir de las 6:30 p.m. ¡Comuníquese con Amneris Figueroa para obtener información sobre cómo unirse! afigueroa@mspcc.org

ALCANCE Y VISITAS AL HOGAR

Los trabajadores de recursos familiares de DCF y los trabajadores sociales infantiles continúan comunicándose con los niños y las familias que se les asignaron por correo electrónico, teléfono, o videoconferencia. Cuando se determina que es necesario y seguro hacerlo, se realizan algunas visitas domiciliarias en persona. Estas visitas se realizan después de realizar una rutina.

Evaluación de la salud de las personas en el hogar y mientras esté allí, el trabajador tomará precauciones para reducir la exposición potencial y la transmisión de Covid -19.

Si hay trabajadores conectados a un hogar de acogida, asesoramos a los trabajadores a coordinar una sola visita para reducir la cantidad de visitante en un hogar.

Si le preocupa una visita en persona, debe discutir sus inquietudes con el trabajador y si es necesario, buscar el apoyo del personal de supervisión.

VISITAS CON FAMILIA O RECURSOS PARA VISITANTES

Las visitas virtuales todavía ocurren para muchos niños, las visitas en personas no es una opción en este momento. Para obtener información sobre cómo abordar y estructurar las visitas virtuales para un niño en su hogar, consulte la capacitación sobre visitas virtuales en nuestro sitio web.

En Julio, el DCF proporcionó orientación a las familias de crianza temporal sobre la reanudación de las visitas en persona tanto para niños eternos de cuidado colectivo como en hogares de crianza.

Las preguntas o preocupaciones relacionadas con el plan de visitas para cualquier niño en su hogar deben dirigirse primero al trabajador social del niño y al trabajador de recursos familiares para resolución de problemas. Si aún quedan preguntas, se ha recomendado a las familias de crianza temporal que planteen sus preocupaciones a los niveles de supervisión y gerente de programa de área para obtener ayuda.

CUIDADO DE SALUD

Informar condiciones médicas y preocupaciones:

Todas las condiciones médicas y preocupaciones relacionadas con un niño o un padre adoptivo, incluidas las relacionadas con COVID-19, deben comunicarse al trabajador del niño por correo electrónico.

Del personal médico de DCF:

- No hay cambios en el examen médico de 7 días según lo que se espera durante los exámenes físicos reales. El personal médico del DCF está tratando de suspender la programación de las evaluaciones de 30 días en este momento. Esto se debe a que los consultorios médicos necesitan conservar recursos durante el brote de COVID-19. Se debe dar prioridad a los niños con afecciones médicas crónicas (como asma, diabetes, afecciones cardíacas), niños menores de 5 años y niños que están enfermos al momento de la extracción en el hogar.
- Si los niños están enfermos: llame al proveedor de atención médica ya que los consultorios médicos tienen protocolos de detección específicos para mitigar la propagación de COVID-19.
- Los niños que están enfermos (con tos, fiebre, dificultad para respirar, vómitos, diarrea, letargo) generalmente deberán ser atendidos en persona, pero una visita de telesalud puede determinar cuándo es necesario. Se recomienda que los bebés menores de 12 meses se vean en persona si es posible.

Suministros de medicamentos de emergencia:

MassHealth ha aprobado el acceso a la renovación temprana de medicamentos para permitir a las familias acceder a un suministro de emergencia. Inicialmente, esto no incluía medicamentos para la salud del comportamiento, sin embargo, a partir del 20 de marzo de 2020, estas recetas ahora están incluidas.

OPCIONES DE CUIDADO INFANTIL

Las preguntas relacionadas con un vale de guardería nuevo o preexistente deben dirigirse al trabajador social del niño. Kid 's Net continua proporcionando un estipendio para el cuidado de niños en el hogar, proporcionado por un cuidador aprobado por el DCF hasta 10 horas por mes y ha reabierto el proceso de solicitud para usar instalaciones de guardería con licencia en el hogar, hasta 10 horas por mes. Comuníquese con el director regional de Kid 's Net ([link](#)) para obtener más información.