



PROPORCIONANDO CUIDADO DE CRIANZA MIENTRAS MASSACHUSETTS GESTIONA CORONAVIRUS

INFORMACIÓN PARA FAMILIAS DE CRIANZA

24 DE MARZO DEL 2020

Los procesos mediante los cuales el Departamento de Niños y Familias (DCF) y los padres de crianza y las organizaciones comunitarias con las que se asocian pueden continuar haciendo el importante trabajo de apoyar a los niños y las familias mientras previenen y mitigan el impacto del COVID-19., a veces a diario. Este documento está destinado a proporcionar información para guiarlo durante estos tiempos. Se actualizará para reflejar nueva información a medida que esté disponible y se actualizará en mspcc.org/kidsnet.

DCF ESTÁ ABIERTO

- Las oficinas de área cuentan con un pequeño número de supervisores y personal durante el horario comercial habitual, de lunes a viernes, de 8:45 a.m. a 5:00 p.m.
- El resto del personal de DCF está trabajando de forma remota. Los trabajadores utilizan el teléfono, el correo electrónico y FaceTime para comunicarse con familias de acogida, adultos y niños. Los trabajadores también pueden hacer una visita en persona según sea necesario (ver las visitas al hogar a continuación).

COMUNICACIÓN DE RUTINA

Su trabajador de recursos familiares y el trabajador social para los niños siguen siendo sus principales y mejores puntos de contacto. El correo electrónico es la forma más confiable de comunicarse con ellos, pero también revisan regularmente el correo de voz. También puede incluir al supervisor del trabajador en su comunicación.

Oficinas de área (www.mass.gov/orgs/massachusetts-department-of-children-families/locations) los teléfonos serán atendidos durante el horario comercial habitual. Si no recibe una respuesta oportuna de un trabajador de recursos familiares o trabajador social, llame a la Oficina de Área para obtener ayuda.

APOYO PARA MOTIVOS URGENTE Y DE EMERGENCIAS DESPUÉS DE HORAS

Judge Baker Massachusetts Línea de emergencia de abuso infantil 800-792-5200

La línea de emergencia de abuso infantil de MA está disponible por las tardes, fines de semana y feriados cuando las oficinas del área de DCF están cerradas. Los trabajadores sociales y los consejeros de salud mental están disponibles por teléfono para tomar informes de niños desaparecidos (fugitivos) y para responder a reporteros obligatorios y otras personas que están preocupadas por el bienestar de un niño. En situaciones en las que un niño corre un riesgo inminente, incluido un niño que necesita hospitalización médica o de salud mental, el personal puede consultar con los supervisores de DCF y los trabajadores sociales de respuesta de emergencia para iniciar una respuesta de emergencia.

APOYO PARA CASOS QUE NO SON DE EMERGENCIA

Kid's Net Helpline 800-486-3730

Hasta el 3 de abril de 2020, la línea de ayuda de Kid's Net estará disponible para padres adoptivos las 24 horas del día. La línea de ayuda estará integrada por trabajadores sociales con experiencia en cuidado de crianza que pueden proporcionar información y apoyo y ayudar a resolver problemas que no sean de emergencia.

El personal de Kids Net www.mspcc.org/kidsnet/

Los directores y enlaces de recursos familiares (FRL) de Kid's Net están disponibles en cada comunidad como fuente de apoyo y para conectarlo con información y recursos.

ALCANCE Y VISITAS AL HOGAR

Los trabajadores de recursos familiares del DCF y los trabajadores sociales infantiles han recibido instrucciones de comunicarse con los niños y las familias que se les asignaron por teléfono o FaceTime. Si después de estos contactos, y en consulta con un supervisor, se determina que existe una situación inminente que requiere un contacto cara a cara, se harán planes para una visita al hogar. Estas visitas se llevarán a cabo después de hacer una evaluación de rutina de la salud de las personas en el hogar y mientras estén allí, el trabajador tomará precauciones de sentido común para reducir la posible exposición al COVID-19.

Si hay varios trabajadores conectados a un hogar foster, se alienta a los trabajadores a coordinar una sola visita para reducir la cantidad de visitantes en un hogar.

Si le preocupa una visita en persona, debe discutir sus inquietudes con el trabajador y, si es necesario, buscar ayuda de la Oficina de Área.

VISITAS CON FAMILIA O RECURSOS PARA VISITANTES

En este punto no hay prohibición de visitas con familiares o recursos de visita. Sin embargo, dada la necesidad de tomar precauciones para limitar la exposición al COVID-19 y los límites en la disponibilidad de recursos para apoyar las visitas supervisadas, los padres de crianza temporal deben comunicarse con el trabajador del niño para discutir las necesidades y circunstancias particulares del niño con el fin de tome una determinación con respecto a las visitas que sea adecuada para ese niño en particular. En aquellas circunstancias en las que los niños no pueden pasar tiempo con sus familias, las familias de acogida y los trabajadores sociales deben analizar si aumentar el acceso telefónico y / o FaceTime es una opción adecuada para que los niños se conecten con sus seres queridos.

COLOCACIONES DE NIÑOS Y EXTRACCIONES PLANIFICADAS

Las ubicaciones/colocaciones y las extracciones planificadas continúan según corresponda. Las preguntas sobre las ubicaciones deben dirigirse al trabajador social del niño.

CUIDADO DE SALUD

Informar condiciones médicas y preocupaciones:

Todas las afecciones médicas y preocupaciones relacionadas con un niño o un padre adoptivo, incluidas las relacionadas con Covid-19, deben comunicarse al trabajador del niño por correo electrónico.

Suministros de medicamentos de emergencia:

MassHealth ha aprobado el acceso a la renovación temprana de medicamentos para permitir a las familias acceder a un suministro de emergencia. Inicialmente, esto no incluía medicamentos para la salud del comportamiento, sin embargo, a partir del 20 de marzo de 2020, estas recetas ahora están incluidas.

OPCIONES DE CUIDADO INFANTIL DE EMERGENCIA:

Centros de cuidado infantil de emergencia: con el cierre obligatorio de los centros de cuidado infantil en el Commonwealth, ciertos centros de cuidado infantil han sido designados como centros de cuidado infantil de emergencia, el cargo principal de los centros es proporcionar cuidado infantil para ciertos niños, incluidos aquellos que están involucrados con DCF y / o cuyos padres son esenciales para responder a COVID-19. Si necesita acceso a uno de estos Centros, llame a su Área o Oficina Regional del DCF para averiguar si es elegible.

Foster Parent -to - Foster Parent Cuidado infantil de emergencia para padres de crianza temporal

Del 23 de marzo hasta el 6 de abril, Kids Net puede pagar un estipendio por cuidado infantil de emergencia provisto por un padre adoptivo con licencia para situaciones de emergencia o relacionadas con el trabajo a corto plazo que ocurran durante el día.

Si está dispuesto a ser un recurso de cuidado infantil de emergencia, comuníquese con el Director Regional de Kid's Net.

Si necesita cuidado infantil de emergencia, comuníquese con el trabajador de recursos de su familia.